

Stappenplan bezwaar maken tegen een Wmo-besluit (2025)

Stap 1 – Controleer of u bezwaar kunt maken

Als u een besluit heeft ontvangen van de gemeente over uw Wmo-aanvraag, zoals een afwijzing, een gedeeltelijke toekenning of een beëindiging van bestaande hulp, dan heeft u het recht om bezwaar te maken.

De wettelijke bezwaartermijn is zes weken, gerekend vanaf de datum waarop het besluit is verzonden. Dat is meestal dezelfde als de datum die bovenaan het besluit staat. Niet de dag waarop u het besluit ontvangt, maar de dag van verzending telt.

Twijfelt u of u nog op tijd bent? Of is de termijn net overschreden? Dien het bezwaar dan toch in. U kunt in uw brief vermelden dat u het besluit mogelijk te laat heeft ontvangen en daarom alsnog bezwaar maakt. In sommige gevallen wordt een te laat bezwaar alsnog ontvankelijk verklaard, bijvoorbeeld bij vertraagde post of als het bestuursorgaan geen verzendbewijs heeft.

Bezwaar maken is altijd gratis en verplicht de gemeente tot heroverweging. U hoeft dus geen risico te lopen door niets te doen.

Stap 2 – Bepaal waarom u bezwaar maakt

Een bezwaar moet gaan over de inhoud of de motivering van het besluit. Veelvoorkomende redenen om bezwaar te maken zijn:

- Het besluit is niet goed onderbouwd of bevat alleen standaardteksten (artikel 3:46 Awb).
- Uw persoonlijke situatie is onvoldoende onderzocht (artikel 3:2 Awb).
- De geboden voorziening is niet passend of onvoldoende (artikel 2.3.5 Wmo 2015).
- De gemeente heeft afgeweken van haar eigen verordening of beleidsregels zonder toelichting.

U hoeft deze artikelen niet letterlijk te noemen, maar het helpt wel om uw bezwaar scherp te formuleren op basis van deze juridische gronden.

Stap 3 – Bekijk de Wmo-verordening van uw gemeente

Elke gemeente stelt een eigen Wmo-verordening vast. Hierin staat onder andere:

- Hoe het onderzoek naar uw situatie moet worden uitgevoerd
- Welke criteria gelden voor hulp in de huishouding, vervoer of woningaanpassing
- Wanneer een PGB (persoonsgebonden budget) mogelijk is
- Wat de procedure is bij bezwaar of herbeoordeling

U kunt de geldende verordening van uw gemeente opzoeken via: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl>
Zoek op: "Wmo-verordening [naam gemeente]"

Als de gemeente is afgeweken van deze regels zonder duidelijke reden, is dat een sterke bezwaargrond.

Stap 4 – Schrijf het bezwaarschrift op de juiste manier

Een bezwaarschrift is vormvrij, maar moet wel bepaalde gegevens bevatten. U schrijft het zelf of laat het iemand namens u doen. Hieronder vindt u een voorbeeldtekst die u zelf kunt invullen en aanpassen.

Stap 5 – Verstuur het bezwaar op tijd en volg op

Verstuur het bezwaar binnen zes weken na de datum op het besluit. U kunt dat per post doen, of digitaal als uw gemeente dat toelaat. Voeg altijd een kopie van het besluit toe. Als u per post stuurt, moet u het bezwaarschrift ondertekenen.

Na ontvangst moet de gemeente een beslissing nemen op uw bezwaar. De standaardtermijn hiervoor is zes weken, gerekend vanaf de dag na afloop van de bezwaartermijn. De gemeente mag deze termijn één keer verlengen met maximaal zes weken, maar dan moet u daarover wel op tijd bericht krijgen.

Als de gemeente ook na die termijn geen beslissing neemt, kunt u een ingebrekestelling sturen. Dat is een vormvrije aanmaning waarin u aangeeft dat u nog geen besluit heeft ontvangen. Als de gemeente vervolgens niet binnen twee weken alsnog beslist, ontstaat er automatisch een recht op een dwangsom (artikel 4:17 Awb).

Let op dat uw bezwaarschrift aan de wettelijke voorschriften voldoet. Een bezwaarschrift moet ondertekend zijn als u het per post indient.

Voorbeeldtekst bezwaarschrift:

[Uw naam]
[Uw straatnaam en huisnummer]
[Uw postcode en woonplaats]

Aan: College van Burgemeester en Wethouders van [gemeente invullen]
[postcode en plaatsnaam invullen]

[Datum waarop u het bezwaar verstuurt]

Betreft: bezwaar tegen Wmo-besluit d.d. (datum op het besluit, kenmerk)

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij maak ik bezwaar tegen uw besluit van [datum besluit], waarin mijn aanvraag voor een Wmo-voorziening is afgewezen of beperkt is toegekend.

Ik ben het niet eens met de inhoud en motivering van dit besluit. Naar mijn mening is onvoldoende rekening gehouden met mijn persoonlijke situatie. Het besluit bevat geen duidelijke onderbouwing waarom mijn aanvraag is afgewezen, en het is niet duidelijk of mijn beperkingen volledig zijn meegewogen.

Daarnaast is er geen passend alternatief geboden dat aansluit bij mijn ondersteuningsbehoefte. Daarmee voldoet het besluit niet aan de eisen van maatwerk zoals bedoeld in artikel 2.3.5 van de Wmo 2015.

Dit bezwaarschrift dient vooralsnog als voorlopige reactie. Ik verzoek u mij toe te sturen op welke gronden en stukken het besluit is gebaseerd, zodat ik dit bezwaar – indien nodig – nader kan aanvullen.

Ik verzoek u mijn bezwaar gegrond te verklaren, het besluit te heroverwegen en alsnog te voorzien in een passende maatwerkvoorziening.

Hoogachtend,

[Uw volledige naam invullen]
[Handtekening]

Vergeet in uw eigen bezwaarschrift niet het kenmerk of het referentienummer van het besluit te vermelden, indien dat op het besluit staat.

Zorg er ook voor dat u kunt aantonen dat u het bezwaarschrift tijdig heeft verzonden, bijvoorbeeld met een verzendbewijs per post of een ontvangstbevestiging per e-mail.

Wilt u liever juridische ondersteuning van een (pro deo) advocaat? Neem dan contact op via www.pro-deo.com of bel 085-8223082.